




PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
BIDANG PELAYANAN PENCATATAN SIPIL

	Nomor SOP	SOP-CATPIL-09
	Tanggal Pembuatan	5 Desember 2017
	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Efektif	20 Desember 2017
	Disahkan oleh	KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPL  <u>PUTU AYU REIKA NURHAENI, S.SOS</u> NIP. 19720809 199201 2 002
	JUDUL SOP :	PELAYANAN PENCATATAN PEMBATALAN AKTA
<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan</li><li>2. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Adiministrasi Kependudukan.</li><li>3. Peraturan Presiden Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.</li><li>4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 19 tahun 2010 Tentang Formulir dan Buku yang digunakan dalam Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.</li><li>5. Standar ISO 9001:2015 Klausul 8.5</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memahami peraturan perundang-undangan terkait dengan penerbitan dokumen pencatatan sipil</li><li>2. Memahami proses penerbitan akta catatan sipil</li></ol>	
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>	
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aplikasi SIAK</li><li>2. Komputer</li><li>3. Printer</li><li>4. ATK</li></ol>	
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apabila permohonan pengajuan Pembatalan Akta tidak lengkap, berkas permohonan langsung dikembalikan kepada masyarakat.</li><li>2. Jika SOP Pelayanan Pembatalan Akta tidak dilaksanakan sesuai ketentuan, maka akan terjadi<ul style="list-style-type: none"><li>- Komplain dari pemohon karena dokumen yang diminta tidak terpenuhi</li><li>- Menurunnya kepercayaan masyarakat pada Pemerintah Kabupaten Buleleng</li></ul></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Arsip berkas permohonan</li><li>2. Arsip dokumen Pembatalan Akta</li></ol>	

SOP PELAYANAN PENCATATAN PEMBATALAN AKTA

No	Kegiatan	Pelaksana						Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Petugas Pelayanan	Kepala Seksi	Kepala Bidang	Kepala Dinas	Petugas Penyerahan Dokumen	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Mengambil nomor antrian dan menunggu untuk dipanggil sesuai nomor antrian							Berkas persyaratan	5 Menit	-Nomor Antrian -Berkas Persyaratan	
2	Memanggil pemohon sesuai nomor antrian							-Nomor Antrian -Berkas Persyaratan	2 Menit	-Nomor Antrian -Berkas Persyaratan	
3	Menyerahkan berkas permohonan sesuai persyaratan							-Nomor Antrian -Berkas Persyaratan	2 Menit	-Nomor Antrian -Berkas Persyaratan	
4	melakukan verifikasi kesesuaian dan kelengkapan berkas sesuai persyaratan. Jika berkas lengkap maka akan mempersilahkan pemohon untuk menunggu dokumen. Berkas akan di proses dan dilakukan pembuatan draft Surat Keterangan Pembatalan Akta dan meneruskan ke Kasi							-Nomor Antrian -Berkas Persyaratan	10 Menit	Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta	
5	Melakukan verifikasi kesesuaian Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta dengan persyaratan. Jika sesuai maka akan membubuhkan paraf dan dokumen diteruskan ke Kepala Bidang							Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta	5 Menit	Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta	
6	Melakukan verifikasi kesesuaian Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta dengan persyaratan. Jika sesuai maka akan membubuhkan paraf dan dokumen diteruskan ke Kepala Dinas							Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta	2 Menit	Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta	
7	Membubuhkan tandatangan di kutipan akta kemudian diteruskan ke Loker pengambilan dokumen melalui sekretaris pribadi Kepala Dinas.							Draft Surat Keterangan Pembatalan Akta	10 Menit	Surat Keterangan Pembatalan Akta	
8	Menerima dokumen, membubuhkan stempel, kemudian memanggil Pemohon untuk menyerahkan dokumen, Berkas permohonan sebagai arsip.							Surat Keterangan Pembatalan Akta	5 Menit	Surat Keterangan Pembatalan Akta	
9	Menerima dokumen Surat Keterangan Pembatalan Akta dan menandatangani bukti pengambilan dokumen.							Surat Keterangan Pembatalan Akta	5 Menit	Surat Keterangan Pembatalan Akta	