

PERANGKAT (SARANA DAN PRASARANA)







INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

I. JENIS PRODUK LAYANAN :

1. Biodata
2. Kartu Keluarga
3. Kartu Identitas Anak
4. Kartu Tanda Penduduk Elektronik
5. Surat Keterangan Pindah
6. Surat Keterangan Pindah Keluar Negeri
7. Surat Keterangan Datang Dari Luar Negeri
8. Surat Keterangan Tempat Tinggal (SKTT)
9. Surat Keterangan Kelahiran
10. Surat Keterangan Lahir Mati
11. Surat Keterangan Kematian
12. Surat Keterangan Pembatalan Perkawinan
13. Surat Keterangan Pembatalan Perceraian
14. Surat Keterangan Pengangkatan Anak
15. Surat Keterangan Pelepasan Kewarganegaraan Indonesia
16. Surat Keterangan Pengganti Tanda Identitas
17. Surat Keterangan Pencatatan Sipil
18. Akta Kelahiran
19. Akta Kematian
20. Akta Perkawinan
21. Akta Perceraian
22. Akta Pengakuan Anak
23. Akta Pengesahan Anak

II. WAKTU PENYELESAIAN :

1 (Satu) Jam Selesai : Dihitung Sejak Berkas permohonan dinyatakan lengkap dan valid oleh operator pelayanan

III. BIAYA :

GRATIS

IV. JAM PELAYANAN :

- Hari Senin - Kamis : Jam 08.00 - 15.30
- Hari Jumat : Jam 08.30 - 13.00
- Hari Sabtu, Minggu, Hari Raya Keagamaan Dan Hari - Hari Besar Nasional : LIBUR

V. LOKET PELAYANAN :

- | | |
|----------------|--|
| Loket 1 | : Pelayanan Informasi, Formulir Dan Pengaduan Pelayanan |
| Loket 2 | : Petugas FRONT LINE |
| Loket 3 | : Pelayanan / Operator KIA |
| Loket 4 | : Verifikasi Berkas Pencetakan Biodata, KIA, SKPWNI, KK, Akta - Akta Capil |
| Loket 5 | : Operator KTP-el |
| Loket 6 S/d 10 | : Operator TRIDATU (tiga Dalam Satu Urusan) |
| Loket 11 | : Konsolidasi Data / Berkas Bermasalah |

JAM PELAYANAN

SENIN S/D KAMIS : JAM 08.00 - 15.30 WITA
TANPA ISTIRAHAT
JUM'AT : JAM 08.30 S/D 13.00 WITA

ate

