



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BULELENG
PERIODE BULAN SEPTEMBER - OKTOBER
TAHUN 2019**

NILAI IKM

81,02

**Kategori:
B (Baik)
76,61 – 88,30**

JENIS LAYANAN KEPENGURUSAN:

1. KARTU KELUARGA (KK)
2. KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-el)
3. KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)
4. SUEAR KETERANGAN PINDAH WNI
5. PENCATATAN DAN PENERBITAN KUTIPAN AKTA KELAHIRAN
6. PENCATATAN DAN PENERBITAN KUTIPAN AKTA KEMATIAN
7. PENCATATAN DAN PENERBITAN AKTA PERKAWINAN
8. PENCATATAN DAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN PEMBATALAN PERKAWINAN
9. PENCATATAN DAN PENERBITAN KUTIPAN AKTA PERCERAIAN
10. PENCATATAN DAN PENERBITAN SURAT KETERANGAN PEMBATALAN PERCERAIAN
11. PENCATATAN PENGANGKATAN ANAK
12. PENCATATAN DAN PENERBITAN KUTIPAN AKTA PENGAKUAN ANAK
13. PENCATATAN DAN PENERBITAN KUTIPAN AKTA PENGESAHAN ANAK
14. PENCATATAN PERUBAHAN NAMA
15. PEMBETULAN AKTA PENCATATAN SIPIL
16. PENCATATAN PERUBAHAN STATUS KEWARGANEGARAAN
17. LEGALISASI DOKUMEN KEPENDUDUKAN
18. PERMINTAAN DATA PENDUDUK

RESPONDEN

JUMLAH : 388 Orang

JENIS KELAMIN : L : 236 orang P 152 Orang

PENDIDIKAN : SD : 26 Orang
SMP : 39 Orang
SMA : 244 Orang
D1 : 0 Orang
D3 : 0 Orang
S1 : 76 Orang
S2 : 3 Orang
S3 : 0 Orang

PERIODE SURVEI : SEPTEMBER s/d OKTOBER 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil
Kabupaten Buleleng**



Putu Ayu Bojka Nurhaeni, S.Sos
NIP. 19720809 199201 2 002