






BAGAN ALUR PELAYANAN PENERBITAN KTP ELEKTRONIK

| NO | AKTIVITAS  | PELAKSANA   |   | MUTU BAKU                                    |       |                              | KETERANGAN |
|----|--|---|---|--|-------|------------------------------|------------|
|    |  | STAF  | OPERATOR  | KELENGKAPAN                                  | WAKTU | OUTPUT                       |            |
| 1  | Pemohon mengambil nomor antrian  |  |   | Nomor antrean                                |       | Nomor antrean                |            |
| 2  | Pemohon mengajukan permohonan sesuai dengan permintaan dengan melampirkan berkas sesuai dengan ketentuan |   |    | Berkas permohonan masyarakat                 |       | Berkas permohonan masyarakat |            |
| 3  | Operator menerima dan memverifikasi berkas permohonan sesuai dengan database kependudukan                |   |    | PC komputer aplikasi SIAK                    |       | Database KTP-EI              |            |
| 4  | Operator mencetak KTP-EI dari pemohon melalui aplikasi SIAK  |   |    | ATK<br>Printer cetak KTP-EI<br>Blanko KTP-EI |       | KTP-EI                       |            |
| 5  | Operator menyerahkan KTP-EI yang sudah tercetak kepada masyarakat/pemohon                                |   |  | KTP-EL                                       |       | KTP-EI                       |            |