

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN JANUARI 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|--|-----------------|
| 1 | 28-01-2020 | Ni Putu Ayu Dea Novi Yantise | Kepada, Yth. Dinas Kependudukan dan catatan sipil Mohon di tidaklanjuti,no nik [redacted] atas nama ni putu ayu dea novi yanti,se no nik tersebut terdaftar atas nama orang lain di dukcapil online, sehingga proses registrasi ke bpjs kesehatan tidak dapat dilakukan, proses verifikasi ke dukcapil buleleng-bali sudah dilakukan berulang kali (4x). | 26-02-2020 | Yth. Ni Putu Ayu Dea Noviyanti....terkait dengan pengaduan Ibu mengenai NIK ibu terdaftar atas nama orang lain di Dukcapil On Line,....setelah kami cek di System kami di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng, bahwa data NIK [redacted]2 a.n Ni Putu Ayu Dea Noviyanti tidak terdaftar atas nama orang lain (bisa dilihat pada file yang kami upload), yang artinya Data Ibu sudah tunggal atas nama Ibu dan Data Ibu sudah kami konsolidasikan ke Kemendagri RI. Untuk selanjutnya silakan Ibu registrasi kembali ke BPJS Kesehatan. Demikian yang dapat kami sampaikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima Kasih. | Laporan Selesai |

Singaraja, 28 Januari 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN JANUARI 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|--|-----------------|
| 2 | 28-01-2020 | Made Sudiasa | <p>Kepada, Yth. Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Selamat siang. hari ini saya ke kantor disdukcapil kab. buleleng - bali utk mencetak ktp elektronik anak saya yg sudh rekam bulan januari. petugas ktp mengatakan di sistem ktp sudh dicetak bulan februari, padahal anak saya / saya sama sekali belum melakukan pencetakan.petugas meminta saya membuat laporan kehilangan supaya bisa cetak baru padahal saya belum melalukan pencetakan. ada yg aneh dalam proses ini.</p> | 25-02-2020 | <p>Yth. Bapak Made Sudiasa....terkait dengan pengaduan Bapak ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng mengenai pencetakan KTPel anak Bapak, secara teknis di system aplikasi pencetakan KTPel, hanya bisa melihat berapa kali NIK tersebut sudah melakukan pencetakan KTPel dan tidak bisa dilihat tanggal, bulan dan tahun pencetakannya. Terkait dengan sudah tercetaknya KTPel anak Bapak, artinya di system aplikasi pencetakan KTPel sudah pernah mencetak KTPel. Agar lebih detail kami mengeceknya, mohon bantuan dari Bapak untuk menampilkan NIK dan Nama Lengkap anak Bapak, agar kami bisa mengecek sudah berapa kali melakukan pencetakan KTPel. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih</p> | Laporan Selesai |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | <p>Terimakasih atas tanggapannya. Nama anak saya Luh Wahyuningsih NIK [REDACTED].</p> <p>Perlu saya informasikan</p> <ol style="list-style-type: none"> Oleh petugas pencetak disebutkan KTP sudah tercetak dengan memperlihatkan layar komputer bahwa benar status printed. Karena saya belum pernah mencetak saya ajukan komplin dan oleh petugas pencetak diarahkan ke bagian (saya lupa meja di pojok timur menghadap ke barat). Oleh petugas (saya lupa bagian apa) dijelaskan sudah tercetak hari jumat tgl (lupa) pebruari 2019 jam (lupa) . Petugas menyarankan supaya saya mencari surat kehilangan . Petugas tidak bisa menjamin akan diberikan ktp baru. Bagaimana petugas bisa menjelaskan kepada saya tgl hari dan jam kalau sekarang hal itu tidak bisa. Saya bersedia hadir ke kantor Disdukcapil Buleleng . Silahkan menghubungi saya di [REDACTED] <p>Terima kasih</p> | | <p>Yth. Bapak Made Sudiasa...terkait dengan tanggapan balik mengenai pengaduan Bapak, nama Luh Wahyuningsih NIK [REDACTED], di database kami Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng bahwa Luh Wahyuningsih memiliki NIK 5108064812010007.</p> <p>Setelah kami koordinasi dengan Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Pencetakan KTPel an Luh Wahyuningsih NIK [REDACTED] akan diproses sesuai dengan persyaratan dan akan kami tindaklanjuti.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima Kasih.</p> <p>Yth. Bapak Made Sudiasa....KTP el anak bapak an. Luh Wahyuningsih, NIK [REDACTED] sudah kami cetak dan sudah kami serahkan kepada anak Bapak Luh Wahyuningsih.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima kasih.</p> | |
|--|--|--|--|--|---|--|

Singaraja, 28 Januari 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN PEBRUARI 2020

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| | | | N I H I L | | | Laporan Selesai |

Singaraja, 27 Pebruari 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN MARET 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|---|-----------------|
| 1 | 04-03-2020 | Irwan Ardiansyah | Kepada, Yth. Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Saya mau tanya saya mau bikit suket disingaraja bisa tidak. saya kelahiran singlaraja tp ktp saya ktp jabar. saya mau ngelamar driver online berhubung ktp saya buram jadi gk bisa diterima. dan saya disuruh minta suket.. bagaimana solusinya | 09-03-2020 | Yth. Irwan Ardiansyah....terkait dengan permintaan informasi Bapak untuk menerbitkan Surat Keterangan Pengganti KTPel....mohon maaf saat ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng tidak menerbitkan Surat Keterangan Pengganti KTPel lagi (sesuai dengan arahan Bapak Dirjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri RI), karena blanko KTPel sudah tersedia di dinas kami. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih. | Laporan Selesai |

Singaraja, 30 Maret 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Arawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN APRIL 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|---|-----------------|
| 1 | 03-04-2020 | SMS | Kepada Yth. Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil kab.buleleng CoVid 19 masih tetap bisa melayani kami selaku masyarakat utk keperluan administrasi kependudukan.yth. dinas dukcapil kabupaten buleleng, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih banyak atas pelayanannya, walaupun situasi libur karena situasi co | 03-04-2020 | Yth. Bapak/Ibu....terima kasih atas penyampaiannya. Walaupun situasi dan kondisi saat ini, kami tetap melaksanakan tugas untuk memberikan pelayanan penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil (secara daring) yang membahagiakan masyarakat. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih. | Laporan Selesai |

Singaraja, 30 April 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN APRIL 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---|-----------------|
| 2 | 28-04-2020 | Komang Adi Wibawa | <p>Kepada Yth. Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil Buleleng Selamat siang,perkenalkan saya komang adi wibawa asal dusun pondok desa petandakan kec/kab. buleleng..saya ingin melakukan pencetakan ktp istri saya atas nama ni kadek supadmawati, yang sebelumnya pernah saya mau lakukan namun terbentur oleh surat keterangan pindah dari asal istri saya sebelumnya. namun saya tidak bisa mendapatkan surat tersebut karena file/data istri saya sudah tidak terdaftar di kelurahan tersebut. surat keterangan pindah tsb sdh pernah saya buat untuk lampiran pembuatan kk tahun 2012an.. apakah bisa dukcapil singlarjab membantu saya untuk mencetak ktp istri saya?terlampir scan kk saya..data dibilang ganda.. apa yg saya harus lakukan?</p> | 29-04-2020 | <p>Yth. Bapak Komang Adi Wibawa....terkait dengan data istri Bapak an. NI KADEK SUPADMAWATI, di system kami NIK : [REDACTED] an. NI KADEK SUPADMAWATI memang status Data Ganda. Untuk menindaklanjuti permasalahan ini, kami akan berkoordinasi terlebih dahulu dengan Administrator Database Dukcapil Tabanan. Agar lebih mudah kami berkoordinasi dengan Bapak, mohon diberikan no WA nya. Demikian yang dapat kami sampaikan.</p> <p>Yth. BApak Komang Adi Wibawa.....mohon juga dilampirkan akte perkawinan Bapak dengan Ni Kadek Supadmawati agar kami bisa mengentry Kawin Tercatat pada Biodata Bapak dan Ibu. Demikian yang dapat kami sampaikan.</p> | Laporan Selesai |

Singaraja, 30 April 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN MEI 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---|-----------------|
| 1 | 27-05-2020 | Komang Adi Wibawa | Kepada Yth. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Buleleng Selamat siang, saya ingin melapor,, saya tdk dapat mencetak kartu keluarga dan ktp istri saya. karena ktp lama masih aktif dgn nik Denpasar, sedangkan di kk baru istri saya sudah mendapatkan nik baru (singaraja) . mohon bantuannya untuk penyelesaiannya. karena saya butuh kk utk lampiran anak saya mencari sekolah. sedangkan dukcapil tidak memberikan jalan keluar yang jelas | 28-05-2020 | Yth. Bapak Komang Adi Wibawa....terkait dengan pengaduan Bapak mengenai tidak dapat mencetak KK dan KTPel istri Bapak yang masih aktif NIK Denpasar. Pada KK Bapak tercantum No KK : [REDACTED], NIK NI KADEK SUPADMAWATI : [REDACTED]. Setelah kami cek di database Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng bahwa data kependudukan istri Bapak dengan STATUS GANDA, artinya memiliki data di Buleleng dan Kodya Denpasar. Dan kami sudah berkoordinasi dengan Kodya Denpasar dan sudah merequest data Kependudukan NI KADEK SUPADMAWATI dari Kodya Denpasar ke Buleleng. Karena istri Bapak sudah memiliki KTPel dengan NIK : [REDACTED], jadi NIK KTP el yang akan digunakan, pada KK tersebut. sedangkan NIK [REDACTED] sudah kami validasi karena yang dipakai acuan adalah NIK KTPel. Jadi ajukan kembali permohonan KK ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng lewat On Line sesuai dengan Surat Edaran yang diterbitkan oleh | Laporan Selesai |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng. Demikian yang dapat kami sampaikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima Kasih. | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Singaraja, 31 Mei 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN MEI 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|--|-----------------|
| 2 | 29-05-2020 | Komang Adi Wibawa | Terimakasih atas respon yang sangat baik dari dulcapil buleleng.. berikut terlampir kk, ktp lama istri dan akte perkawinan kami.. mohon diberikan kontak untuk kami berkonsultasi. karena saya sangat butuh kk asli untuk pendaftaran anak kami | 28-05-2020 | Yth. Bapak Komang Adi Wibawa....Data KK Bapak sudah kami proses sesuai dengan NIK KTPel istri Bapak. Agar lebih mudah kami berkoordinasi dengan Bapak, silakan hubungi kami ke Kontak WA : [085330410005] Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih | Laporan Selesai |

Singaraja, 31 Mei 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN JUNI TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| | | | N I H I L | | | |

Singaraja, 30 Juni 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN JULI TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| | | | N I H I L | | | |

Singaraja, 31 Juli 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN AGUSTUS TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|--|------------|
| 1 | 28-08-2020 | I Kadek Agus Massawan | Apa syaratnya pengurusan akta nikah, kenapa kalau syarat pengurusan akta sudah lengkap, tapi masih disuruh melengkapi surat keterangan kawin orang tuanya? Mohon infonya | 29-08-2020 | YTh. Bapak I Kadek Agus Massawan....Persyaratan Permohonan Akta Perkawinan sudah ada di website disdukcapil.bulelengkab.go.id. Salah satunya adalah melampirkan Foto Copy Akta Kelahiran kedua mempelai. Jika permohonan Bapak tidak melengkapi Akta Kelahiran kedua mempelai atau salah satu mempelai belum memiliki Akta Kelahiran, diwajibkan untuk mengurus Akta Kelahiran terlebih dahulu dengan Persyaratan Permohonan juga sudah ada di website disdukcapil.bulelengkab.go.id. Persyaratan Permohonan Akta Kelahiran salah satunya adalah Akta Perkawinan Orang Tua, namun jika Perkawinan Orang Tua sebelum tanggal 1 Oktober 1975 dapat menggunakan Surat Keterangan Kawin dari Perbekel/Lurah. Untuk lebih jelasnya, apakah Bapak sudah mengajukan permohonan Akta Perkawinan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Buleleng lewat daring (Admin 5 untuk Permohonan Akta Perkawinan)? Jika sudah, mohon diberikan informasi Nama Pemohon, Tanggal Pengajuan Akta Perkawinannya dan No Whatsapp (WA) yang digunakan untuk | - |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | mendaftar agar lebih memudahkan kami dalam penelusuran permohonannya. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih. | |
|--|--|--|--|--|---|--|

Singaraja, 31 Agustus 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN AGUSTUS TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---|------------|
| 2 | 28-08-2020 | Ibu Desak Made Arini | Desak made arini no nik 5 [] 01 dan no kk : 5 [] 00 kartu keluarga tidak valid | 29-08-2020 | Yth. Ibu Desak Made Arini,...terkait pengaduan Ibu pada lapor.go.id, yang mana Data Kartu Keluarga Ibu Tidak Valid (TIDAK DITEMUKAN, ANGGOTA KEL BERBEDA DENGAN KK, SALAH SATU ANGGOTA KEL SUDAH TERDAFTAR). Di Database Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng, bahwa data NIK : [] 20001 dan No KK : [] 00030, sudah sesuai dengan data Ibu. Agar data Ibu dapat diakses pada Lembaga Pengguna (Pendaftaran OnLine), saat ini kami sudah mengKonsolidasi Manual data NIK dan KK Ibu ke Data Warehouse (DWH) Kemendagri melalui Jaringan Komunikasi Data M2M. Namun untuk kepastian bahwa data Ibu sudah bisa diakses di Lembaga Pengguna, kami akan mengecek kembali Hari Senin, 31 Agustus 2020, karena saat ini aplikasi untuk mengakses data pada lembaga pengguna hanya dapat dilakukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Buleleng saat jam kerja. Demikian yang dapat kami sampaikan. | - |

| | | | | | | |
|--|------------|--|--|--|--|--|
| | 31-08-2020 | | | | <p>Terima Kasih.</p> <p>Yth. Ibu Desak Arini.....Setelah kami cek hari ini dengan aplikasi untuk mengakses data pada lembaga pengguna, bahwa data NIK dan KK Ibu sudah terupdate di Data Warehouse Kemendagri dan secara otomatis data Ibu sudah bisa diakses di Lembaga Pengguna, sepanjang Lembaga Pengguna tersebut sudah mengikuti prosedur Dari Kemendagri. Dan Ibu bisa cek data NIK dan KK yang sudah kami upload.</p> <p>Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih.</p> | |
|--|------------|--|--|--|--|--|

Singaraja, 31 Agustus 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|-----------|--------------------------|--|-------------------------|--|-----------------------------|-------------------|
| | | | N I H I L | | | |

Singaraja, 30 September 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN OKTOBER TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | 19-10-2020 | I Kadek Agus Ardana | Mau menanyakan sekaligus melaporkan apakah nomor kk saya yang baru sudah terupdate? | 19-10-2020 | <p>Yth. Bapak I Kadek Agus Ardana Pengajuan Konsolidasi Manual data NIK dan KK Bapak tanggal 15 Oktober 2020 agar data Bapak bisa diakses pada Lembaga Pengguna, sudah diupdate oleh TIM IT Data Warehouse Kemendagri RI. Dan data Bapak sudah terupdate di Data Warehouse Kemendagri RI (Bisa dicek pada Lampiran yang kami upload) dan secara otomatis pula data NIK dan KK Bapak beserta Istri sudah bisa diakses di Lembaga Pengguna, sepanjang Lembaga Pengguna sudah mengikuti prosedur dari Kemendagri. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih.</p> | <p>NIK : 5108032608930002, 5108065406940004 dan No KK : 5108030810200002</p> |

Singaraja, 27 Oktober 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN NOPEMBER TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------------|----------------------|------------|
| | | | N I H I L | | | |

Singaraja, 30 Nopember 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Aryawan, ST
NIP. 19760624 200312 1 005

**LAPORAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ON LINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
(LAPOR - SP4N)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BULELENG
BULAN DESEMBER TAHUN 2020**

| No | Tanggal Pengaduan | Sumber Pengaduan / Nama Pelapor | Uraian Pengaduan | Tanggal Tindak Lanjut Pengaduan | Uraian Tindak Lanjut | Keterangan |
|----|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|---|------------|
| 1 | 07-12-2020 | I NYOMAN SUTRISNA | <p>Dengan hormat, saya inyoman sutrisna mau melaporkan capil singlaraja mengenai status perkawinan adik saya di dalam kk yg baru selesai saya urus tidak sesuai dgn kk yg lama atau kejadian yg sebenarnya. di kk yg lama, status belum kawin. tp di kk yg baru tercatat kawin/tidak tercatat. setelah sy tanyakan ke pihak capil, dan bertemu dgn ibu kasi nya. alasannya kk yg lama tahun pembuatan 2010??? dan saya di haruskan untuk mengikuti sidang atau memanggil seperti: kelian adat, kelian desa dan pemangku desa???? lahh, kenapa saya yg harus direpotkan dgn masalah ini, sementara kk yg lama tidak ada perubahan, walau tahunnya sdh lama??? beliau jg bilang , hal seperti ini sdh sering terjadi!!! berarti dari atasan tidak ada pengecekan terhadap staff yg mencatat data tersebut dan kenapa tidak di koreksi aja kl memang ada</p> | 07-12-2020 | <p>Yth. Bapak I Nyoman Sutrisna.....terkait dengan pengaduan Bapak pada lapor, setelah kami cek di Database kami, adik Bapak dengan NIK : [REDACTED], No KK : [REDACTED], an : NI KETUT YULIANINGSIH Status Perkawinan : Kawin Belum Tercatat. Sesuai dengan Rumusan Kebijakan yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Buleleng bahwasanya Penduduk yang Status Perkawinannya di KK adalah Kawin Belum Tercatat pada Database Disdukcapil Buleleng, namun Penduduk tersebut menyatakan Status Perkawinannya Belum Kawin, untuk mengubah Status Perkawinan tersebut menjadi Belum Kawin adalah dengan Persyaratan Pendekatan Musyawarah (Sidang) Penerbitan KK Status Belum Kawin dengann persyaratan yang telah ditentukan oleh Disdukcapil Buleleng. Untuk informasi persyaratan tersebut, silakan datang ke Disdukcapil Buleleng.</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>kesalahan??? seperti bpk/ibu perlu ketahui, kl di bali kita memanggil org" yg di maksud harus bawa sesajen atau banten. sementara di masa pandemi ini pemerintah menyarankan untuk menghindari kontak dgn org" dan kita harus mengeluarkan biaya untuk banten tersebut???</p> <p>jadi saya mohon perhatian dari pemerintah agak bijaksana dalam hal ini sbb kesalahan bukan dari kita , kenapa kita orang kecil ini harus menanggung kesalahan pihak capil. dan beliau (kabid) bilang "hal ini sering terjadi"!!! semoga tidak ada indikasi lain dari perkataan tersebut, sbb setahu saya smua pengurusan di pemerintahan tidak diungut biaya, dan smoga bs di perbaiki lagi kinerja staff" nya supaya hal seperti ini tidak "sering" terjadi, sbb kita org kecil yg direpotkan. atas perhatian pemerintah sy ucapkan terima kasih, smoga bisa cepat diperbaiki sehingga sy bisa mengurus ktp adik saya yg sdh lama tidak berlaku. seperti pak presiden kita bilang,..masak ngurus kk harus berbulan-bulan???</p> | | <p>Demikian yang dapat kami sampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima Kasih.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

Coba Di Cek sekali lagi Pak, KK yg sebelumnya dgn,
No KK : [REDACTED] 011
N I K. : 5[REDACTED]02
a/n : Ni Ketut Yulianingsih
Status. : BELUM KAWIN
Kenapa setelah KK yg baru selesai status nya jadi berubah? Seharus nya data harus disesuaikan dengan KK yg sebelum nya, sebab memang tidak ada perubahan Sama sekali soal status tersebut,..jadi Mohon dengan sangat agar bisa Di beri KEBIJAKSANAAN Dari permasalahan ini, agak saya bisa segera proses pembuatan KTP yg sudah habis masa berlakunya.
TERIMA KASIH.

Dengan Segala Hormat,
Mohon Di cek kembali data base:
No KK : 5100060412000011
N I K. : [REDACTED] 02
a/n : No Ketut Yulianingsih
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Ini data yg dikeluarkan Tgl 30062010
Dan tidak ada perubahan Status Perkawinan sampai Hari ini.
Apabila data base nya berubah, berarti ada KESALAHAN PENCATATAN Dari Pihak CAPIL. Dan Pihak CAPIL lah yg harus bersidang atau merevisi data base tersebut, bukan malah sebalik nya. Apabila Masih tidak bisa di robah ato direvisi oleh Pihak CAPIL Singaraja, maka saya sebagai warga negara yg

Yth. Bapak I Nyoman Sutrisna, terkait dengan pengaduan kembali dari Bapak, kami akan melakukan penelusuran kembali Data NI KETUT YULIANINGSIH, NIK : [REDACTED] status Kawin Belum Tercatat di Database kami. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih.

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>menjunjung tinggi asas kebenaran Dan Keadilan akan meneruskan Laporan ini ke Provinsi. Apa bila Masih tidak ada solusi maka saya akan meneruskan ke Dirjen Pencatatan Sipil di Jakarta serta menyampaikan ke Presiden JoJo Widodo. Sehingga dapat di Cari solusi agar birokrasi yg ada Di Negara ini benar" bisa berjalan lancar Dan Adil bagi seluruh Rakyat Indonesia. Sbb saya tahu betul Kalo saya ada Di pihak Yang BENAR. TERIMA KASIH.</p> <p>Seperti yg saya sampaikan Di awal cerita, Kk yg baru saya bikin status Perkawinan Adik saya berubah. Jadi tentu kl Di cek sekarang data nya sesuai dgn KK yg baru. Yg saya pertanyakan data yg baru tersebut tidak sesuai dgn data kk Lama yg saya berikan Ke Capil , dimana status Adik saya BELUM KAWIN. Jadi ini yg harus direvisi agar data tsb sesuai dengan data base sebelum pengajuan KK saya yg baru. Mohon KEBIJAKSANAAN ya, sbb pihak Capil yg merobah status tersebut menjadi Kawin/belum tercatat. Terima Kasih.</p> | | <p>Yth. Bapak I Nyoman Sutrisna.....penelusuran data NI KETUT YULIANINGSIH, NIK : [REDACTED]2 status Kawin Belum Tercatat sudah kami proses. Silakan Bapak mengisi permohonan yang akan disampaikan oleh Tim kami dari Disdukcapil Buleleng. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima Kasih.</p> | |
|--|--|--|---|--|--|--|

Singaraja, 30 Desember 2020
Operator LAPOR SP4N

Ketut Arवान, ST
NIP. 19760624 200312 1 005