



DISDUKCAPIL KABUPATEN BULELENG
PENANGANAN PENGADUAN
TIDAK LANGSUNG

REKAP BULAN JULI TAHUN 2022

No.	Tanggal/bulan/tahun	No wa	Isi Pengaduan	Bidang Terkait	Tindak Lanjut Aduan	Tindak Lanjut Ke Pengadu	Status (selesai / tidak)
1	01-07-2022	081999103998	kenapa tidak bisa mengajukan layanan lagi, padahal baru satu kali mengajukan KK karena dibatalkan kemarin	PIAK	sudah di proses oleh Admin	Menginformasikan sudah ditambahkan kuota bulanan	selesai
2	04-07-2022	087863118052	kemarin saya mengajukan online akta kelahiran Khusus aktanya sudah jadi tapi di kartu keluarga nama ibu kandung tidak muncul?	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
3	05-07-2022	087863221148	kenapa pengajuan akta lahir saya dibatalkan padahal F1.07 sudah melampirkan	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah diproses	selesai
4	05-07-2022	08135349039	mohon dicek pengajuan akta lahir saya dibatalkan karena anaknya belum sekolah dan belum punya raport	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah diproses	selesai
5	05-07-2022	081529948030	saya mengajukan SKPWN udah lebih 1 minggu pengajuan masih disetujui	Dafduk	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
6	06-07-2022	087860600160	mohon dicek pengajuan KK saya masih disetujui apa ada berkas yang kurang	Dafduk	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah diproses dan dinotif selesai	selesai
7	06-07-2022	081236434321	saya sudah 3 hari konsolidasi manual kok data saya masih belum aktif	PIAK	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan dengan bukti web portal sudah aktif	selesai
8	06-07-2022	087855165084	mengapa pengajuanKK dibatalkan padahal sudah upload sesuai persyaratan	Dafduk	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah diproses dan dinotif selesai	selesai
9	06-07-2022	081936597850	pengajuan masih disetujui padahal sudah lewat dari 3 hari	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah diproses dan dinotif selesai	selesai
10	07-07-2022	081238170338	maaf saya mau nanya pengajuan berkas berapa hari selesai? Kok masih disetujui	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah diproses dan dinotif selesai	selesai
11	07-07-2022	081337157113	tadi saya ke BPJS kok data nik anak saya dibilang belum aktif	PIAK	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan dengan bukti web portal sudah aktif	selesai
12	07-07-2022	085238003468	osa no nik user 5102104204980002 melakukan pengajuan akta lahir sudah jadi tapi nik beda dengan Tgl di akata lahirnya	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
13	08-07-2022	087863118052	kemarin salah NIK sekarang tanggal lahir yang salah	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai

14	11-07-2022	087863118052	osa, tiyang mengajukan 2 anggota keluarga kok 1 yang pindah	Dafduk	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
15	11-07-2022	081236434321	mohon dicek saya mengajukan perubahan KK kok dibatalkan padahal sudah melampirkan f1.06 dan data dukungnya	Dafduk	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
16	12-07-2022	0881037399636	selamat pagi saya mengajukan BPJS kok NIK saya belum aktif padahal KK sudah terbit	PIAK	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan dengan bukti web portal sudah aktif	selesai
17	12-07-2022	081337373495	pengajuan SKPWNI sudah selesai kok belum masuk di email, mohon dikirim karena saya sudah berada di luar daerah	Dafduk	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan sudah dikirim file PDF ke wa	selesai
18	13-07-2022	082318056717	Saya buat KK baru masukin anak, tapi ada kesalahan di nama saya, harusnya ELHAM CAHYANTORO, S.Pd tapi tertulis di KK yang terbit adalah ELHAM CAHYANTOROS.Pd	Dafduk	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
19	13-07-2022	087762863404	bpk belum bisa membuat rekening, belum aktif bapak tadi di bank tidak bisa scen	PIAK	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan dengan bukti web portal sudah aktif	selesai
20	13-07-2022	087863118652	pengajuan sudah 1 minggu kok masih status pengajuanmasih disetujui	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
21	14-07-2022	089524646614	no antreannya salah katanya pak Makanya saya di suruh pulang lagi Pdhl udh sesuai saya nulis	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginformasikan dengan nomor antrean baru	selesai
22	15-07-2022	087712021993	mohon konsolidasi manual padahal nik sudah kemarin diaktifkan, belum aktif saat di bank	Capil	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan dengan bukti web portal sudah aktif	selesai
23	15-07-2022	081935663599	Osa pak , mohon solusinya pak , dalam proses akte perkawinan setiap akan mengirim berkas selalu gagal pak padahal memori hp cukup , sinyal bagus , bagaiman solusinya pak?	PIAK	sudah di proses oleh Admin dan ditambahkan kuota pengajuan	Menginfokan sudah ditambahkan	selesai
24	15-07-2022	089697183157	saya mengajuakn user kok dibilang eror terus	PIAK	sudah di proses oleh Admin dan ditambahkan kuota pengajuan	Menginfokan sudah ditambahkan	selesai
25	18-07-2022	0859353125785	kenapa pengajuan akta lahir masih disetujui	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai

26	18-07-2022	087623885654	kok masih belum aktif di BPJS padahal sudah kemarin konsolidasi ke kantor	PIAK	sudah diaktifkan	1.Menginformasikan 2. Sudah diaktifkan.	selesai
27	19-07-2022	0821917971801	Selamat pagi bu/pa. Mhn tanya kapan pengajuan saya ini bisa selesai. Trima kasih ats perhatiannya	Dafduk	sudah cek di sistem sudah tercetak	KTP sudah tercetak dan dapat diambil.	selesai
28	19-07-2022	08339705937	Selamat pagi bapak/ ibu , saya maunanya knpa pengajuan saya belum di proses	PIAK	konsolidasi Manual	Melakukan konsolidasi Manual	selesai
29	19-07-2022	082139995066	Selamat pagi mau tanya hari saya mau melakukan pengajuan akta kelahiran tapi tidak bisa terkait kuota pengajuan bulanan, total pengajuan hanya sebanyak 3 kali, 2 kali gagal karena kekurangan form dan ttd	Capil	sudah di proses oleh Admin dan ditambahkan kuota bulanan	Menginfokan sudah ditambahkan	selesai
30	19-07-2022	085862700785	Selamat pagi bapak/ibu mohon bantuannya kami sudah mengajukan permohonan surat pindah dan di karenakan keterbatasan waktu dan biaya untuk mengambil skpwni yang di maksud.dan kami sudah tinggal dan menetap di tempat tujuan yaitu kab Garut dan kami memohon kepada bapak/ibu untuk mengirimkan pdf skpwni untuk cetak mandiri terimakasih atas bantuannya	Dafduk	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses dan cek pada wa	selesai
31	20-07-2022	081236135099	Selamat pagi pak, maaf mau tanya. Kemarin sy mengajukan pembuatan akta kelahiran 2 anak dibatalkan karena kurang 1 data. skrang sy mau mengajukan hanya bisa 1 anak ya pak?	PIAK	sudah ditambahkan kuota bulanan	Menginformasikan sudah ditambahkan kuota bulanan	selesai
32	20-07-2022	081238101121	Selamat siang. Saya mau tanya kemarin saya melakukan pengajuan layanan kk hilang, namun di batalkan karna ada beberapa data yang saya tidak upload.Sekarang saya mau mengajukan lagi tp ada notifikasi kuota pengajuan bulanan telah habis. Mohon infonya admin	PIAK	sudah ditambahkan kuota bulanan	Menginformasikan sudah ditambahkan kuota bulanan	selesai
33	21-07-2022	082144482033	Selamat sore, di bulan mei saya ada mendaftarkan akta kelahiran, kemudian di tgl 11 mei 2022 sudah mendapatkan email utk akta kelahirannya, namun utk Kartu keluarga nya tidak dikirimkan emailnya, bisa di bantu untuk kirim ulang ya??	PIAK	sudah di download ulang oleh ADB	Menginformasikan sudah dikirim file PDF	selesai
34	21-07-2022	085792310099	Soalnya waktu ini saya mau buat kartu bpjs untuk anak saya tp di bilang no nik nya blm terdaftar	PIAK	Sudah di konsolidasi Manual oleh Admin	Menginformasikan sudah diaktifkan	selesai

35	21-07-2022	081932406045	Mohon info Bu akte tiang baru cek kok bisa ada bulan Oktober 2022, sekurang kan bulan Juli?	PIAK	Sudah diperbaiki oleh operator	Menginformasikan sudah diperbaiki mohon cek pada email	selesai
36	22-07-2022	081932406045	ada perbedaan tanggal kawin yang tertera di akte kawin dengan data hasil pengecekan balkot, kok belum berubah juga tanggal kawinnya padahal udah lebih 1 x 24 jam	PIAK	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan dengan bukti web portal sudah aktif	selesai
37	25-07-2022	087852169318	Mohon maaf bapak/ ibu, saya kemarin membantu warga, untuk pengajuak akta kematian dan KK yg baru, setelah tyang cek ternyata tidak masuk lewat email. Padahal sudah selesai. Sekarang tyang mohon akta kematian atas nama gede rusmada dan KK atas nama putu yasa agar bisa di kirim lewat PDF/ email agar tyang bisa cetak di rumah. Nik yg di pakai pada saat pengajuan, 5108034311720003	PIAK	sudah di download ulang oleh ADB	Menginformasikan sudah dikirim file PDF	selesai
38	25-07-2022	881-0382-83973	Suwastyastu, selamat sore pak. mohon bantuannya, tyg mengajukan akta kematian pada tgl 21 juli 2022 dan sttus pengajuan tyg sudah selesai tetapi sampai hari ini belum dikirim ke email, mohon bantuannya supaya tyg bisa cetak secara mandiri pak, soalnya tyg masih ada di denpasar, suksema pak, Nik user : 5108013112500130	PIAK	sudah di download ulang oleh ADB	Menginformasikan sudah dikirim file PDF	selesai
39	26-07-2022	083833377551	Siang , knapa pengaaajuan saya gak bisa tersimpan ya? Padahal saya udh memasukkan data2 yg diperlukan	PIAK	sudah diberikan penjelasan oleh admin	Menginfokan dalam mengisi dalam pengajuan data isian tidak boleh kosong jika kosong diisi tanda (-) atau tidak ada dan pada saat upload dokumen jika tidak ada dalam persyaratan boleh dilewati	selesai
40	26-07-2022	877-8145-5224	suwastiastu tiyang kan udah isi nama ibu kandungnya di KK mertua tiyang, kok katanya masih ga sesuai ya di Bank	PIAK	sudah diaktifkan	1. Menginformasikan 2. Sudah diaktifkan.	selesai
41	27-07-2022	087839042565	Bagaimana caranya supaya bisa lagi bulan ini selesai pak? Karena 3 kali pengajuan saya dibatalkan	PIAK	sudah ditambahkan kuota bulanan	Menginformasikan sudah ditambahkan kuota bulanan	selesai

42	27-07-2022	085337453603	Yg di perbaiki penempatan gelarnya. Untuk Ir. I Gde Arsana gelarnya di KK yg baru saya terima dari Email ada di belakang nama. Sedangkan Ni Made S. Kumbarayani, SE gelarnya nyambung dengan nama. Seharusnya Ir. I Gde Arsana dan Ni Made S. Kumbarayani, SE	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
43	27-07-2022	08179737650	Pak ini tetap belum muncul di database kependudukan, Masalahnya dimana ya?	PIAK	sudah di proses oleh ADB	Menginformasikan dengan bukti web portal sudah aktif	selesai
44	27-07-2022	081339371302	Maaf min knpa skrng jadi alamat yg gk sesuai ya di bank	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
45	28-07-2022	087856009399	Osa min, mau tanya untuk perbaikan nama pemuput di akta perkawinan ap persyaratan, Salah nama min harunya duangga, padahal udah permintaan perbaikan tetep keluar salah min	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai
46	29-07-2022	081999758709	Selamat pagi, sy mau komplain terkait akta kelahiran dan KK anak saya. Kemarin sy daftarkan tempat lahirnya di Badung. Tetapi yg tertera pada hasil akta dan KK tempat lahir di Buleleng.	Capil	sudah di proses oleh Admin	Menginfokan sudah di proses	selesai

Singaraja, 29 Juli 2022

Kepala Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Buleleng



Made Juartawati, S.STP., MM
NIP. 19800610 200012 1 001